

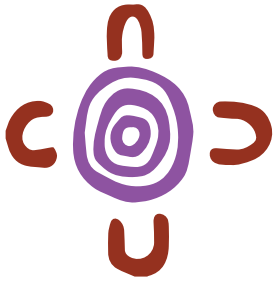


Watumiaji + Jamii Muhtasari wa Mkakati wa Kushiriki 2020–25

Huduma ya usaidizi, watu wa kipekee



Health
Northern Adelaide
Local Health Network



Ujumbe kutoka kwa Mwenyekiti wa Bodi ya Utawala

Nina msisimko wa kuwasilisha Mtandao wa Afya wa Eneo la Kaskazini wa Adelaide (NALHN) Muhtasari wa Mkakati wa Watumiaji na Jamii 2020 – 25. Hii hutoa muhtasari wa kiwango cha juu cha ahadi yetu kwa kufanya kazi na watumiaji na jamii katika kaskazini na Kaskazini-Mashariki ya Adelaide ili kuchangia huduma bora kwa usalama na ubora wa vifaa tunavyotoa.

Mkakati huu unatoa mwelekeo wa wazi kuhusu jinsi tunavyojihusisha na watumiaji na jamii kwa miaka mitano kutoka 2020 – 25. Unaorodhesha ahadi yetu ya kujenga mahusiano imara kwa njia ya kufanya kazi kwa ubia. Inatambua kwamba ushiriki wa watumiaji na jamii ni muhimu katika kutusaidia kuamua huduma tunayowasilisha, jinsi tunavyoitoa na jinsi tunavyoweza kuboreka.

Ushirikiano wa kweli na wa ufanisi na wateja wetu na jamii utahakikisha huduma za NALHN zinabakia katika moyo wa jamii yetu na kutoa maono yetu ya kimkakati.

MAONO YETU

Jamii yetu kuwa na afya bora na ustawi katika maisha yao.

MAADILI YETU

Katika NALHN tuna amini kwamba:

*Kila mtu ana hadithi; Kila mtu ni muhimu;
Kila mtu anachangia; Kila mtu anakua.*

Kwa nini tuna amini hili:

- > Kila mmoja ana hadithi – Sisi tuna huruma na tutakwenda mbali moja katika viatu vyako-wagonjwa, familia na wafanyakazi.
- > Kila mtu ni muhimu– Tunapenda kukaribisha, wenye heshima na wenye Umoja. Katika NALHN, cheo hakina haki zake za kawaida
- > Kila mtu anachangia – Kila mtu hujenga utamaduni na hufanya NALHN vizuri. Tunasikiliza na kujifunza.
- > Kila mtu anakua – Tunakuza kufufua, ustawi, ubunifu na ubunifu. Sisi sote tuko kwenye safari ya ukuaji-wagonjwa, familia na wafanyakazi.

MAELEZO

Maelezo yafuatayo hutuwezesha kuwa na ubia na mtazamo wa kawaida kuhusu ni akina nani watumiaji wa NALHN na jamii ni:



Watumiaji

Watumiaji hutambuliwa kama watumiaji au watumiaji watarajiwa wa huduma za afya na wanaweza kujulikana kama wagonjwa, wateja na, na wanachama, familia, walezi na wanachama wengine wa mtandao wa msaada wa mtumiaji. NALHN inatumia kwa uangalifu neno watumiaji.



Jamii

Jamii ina maana kundi lolote la watu au shirika ambalo linawakilisha au huleta sauti ya pamoja ya watumiaji wa afya au jamii maalum za afya.



Ushiriki wa Watumiaji

Ushiriki wa watumiaji unarejelea watumiaji wa afya, familia zao wao na watoto wao wanaoshiriki katika afya zao.

MTANDAO WETU WA AFYA WA ENEO

- > Hospitali ya Lyell McEwin – hospitali kuu ya kaskazini na Kaskazini Mashariki kwa ajili ya huduma za dharura, upasuaji mgumu na wa zaidi ya siku moja, dawa, magonjwa ya uzazi, matibabu ya watoto na huduma ya kutibiwa na kurudi nyumbani.
- > Hospitali ya Modbury – hospitali kuu yenye huduma ya dharura, upasuaji, dawa, huduma ya wateja wa kurudi nyumbani na huduma ndogo, ukarabati, wagojwa wazee na huduma ya wagojwa sugu.
- > Afya ya msingi, huduma ndogo na ya mpito, ikiwa ni pamoja na kituo cha huduma ya afya cha GP Elizabeth na GP Plus super Clinic Modbury chenye satellite kilichoko Gilles Plains.
- > Vituo vya eneo za Uangalizi vya Afya vya Watto Purrinna Aboriginal kama Muna Paeindi, Kanggawodli, Maringga Turtpandi and Wonggangga Turtpandi.
- > Huduma za Afya ya Kiakili za Kaskazini kote za jamii na hospitali, pamoja na watu wazima na watu wazee ' huduma za afya ya akili pia katika mkoa wote kwa huduma za afya za akili.

NI JINSI GANI NALHN ITASHIRIKISHA WATUMIAJI NA JAMII

NALHN imechukua kanuni sita za serikali ya SA za ushiriki mzuri zikitwazo Kanuni Nzuri za Pamoja. Sisi tunamaanisha katika uwajibikaji wa kufanya kazi kwa kushirikiana na hizi kanuni kuhakikisha watumiaji wetu na jamii wana imani katika tamko letu.

Tunajua ni kwa nini tunashirikisha

- > Sisi tuko wazi juu ya kitu gani wateja na na jamii wanaombwa kuzingatia na jinsi gani wanaweza kushawishi maamuzi.
- > Sisi tutatoa mda wa wazi na michakato ya jinsi ya kufanya maamuzi na wewe pia kuweza kushirikishwa.
- > Hii itatusaidia kukidhi matarajio yako.

Tunajua jinsi ya kushiriki

- > Tutahakikisha kwa watumiaji na jamii wanajua ni lini na jinsi gani “wanaweza kuchangia mawazo yao”.

Tunajua historia

- > Tunaweza kujenga juu ya kile ambacho tayari tunajua na kujifunza kutokana na watumiaji wa awali na jamii kuweza kushiriki.
- > Kama tunahitaji kufanya hivyo tena, tutakuambia kwa nini tunafanya hivyo.

Tunaanza pamoja

- > Kufanya kazi kwa ukweli na watumizi na jamii inachukua muda na juhudi za kuendelea ili kuwezesha maoni yako kuchukuliwa wakati NALHN inafanya maamuzi.

Tunamaanisha

- > Tutakuwa waaminifu na wawazi katika nia yetu ya kushiriki na watumiaji pamoja na jamii.
- > Mipango yetu na matendo yataweza kuonyesha hii nia.
- > Tutakusikiliza.
- > Tutakwambia jinsi ulivyochangia katika maamuzi ya NALHN.
- > Tutakwambia jinsi sauti yako ilivyosikika..

Sisi ni muhimu

- > Wateja na jamii ni muhimu kwa kila kitu tunachofanya.
- > Tunahitaji kuhakikisha ushirikiano wetu na wewe ni muhimu, wa kuvutia, rahisi kushiriki pamoja na kuelewa

AHADI YETU KWAKO

Tutaunga mkono watumiaji na jamii kwa kutoa maoni, kutoa mawazo mapya na kuwa sehemu ya maamuzi yetu.





Watumiaji + Jamii Muhtasari wa Mkakati wa Kushiriki 2020–25