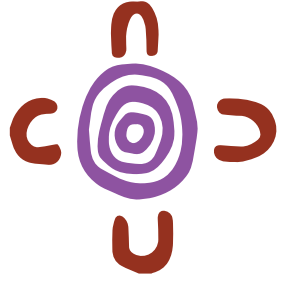




مستهلك + مجتمع ملخص الخطة الاستراتيجية 2020-25

رسالة رئيس مجلس الإدارة



انا متحمس لتقديم ملخص الخطة الاستراتيجية لإشراك المستهلكين والمجتمع 2020-2025 الخاصة بالشبكة الصحية المحلية لشمالي ادليد (NALHN)، وفيما يلي ملخص بمستوى عالٍ لالتزامنا بالعمل مع المستهلكين والمجتمع في مناطق شمالي وشمالي شرقي مدينة ادليد، وذلك من أجل المساهمة في سلامة وجودة الخدمات التي نقدمها.

تعريفات

تمكننا التعريفات التالية من وضع رؤية عامة مشتركة تحدد هوية مستهلكي ومجتمع شبكة NALHN:

المستهلكون

يعرف المستهلكون على أنهم مستخدمو الخدمات الصحية أو مستخدميها المحتملون، وقد يشار لهم بمصطلح مرضى أو عملاء، ويشمل هذا عائلاتهم ومقدمي رعايتهم وافراد آخرين من شبكة دعمهم. ان شبكة NALHN تستخدم مصطلح مستهلكين بوعي كامل.



المجتمع

يشير مصطلح مجتمع الى أي مجموعة من الناس أو أي منظمة تمثل أو تطرح صوتاً جماعياً لمستهلكي الخدمات الصحية أو لمجتمعات صحية معينة.



إشراك المستهلكين

يشير مصطلح إشراك المستهلكين الى مستهلكي الخدمات الصحية وعائلاتهم ومقدمي رعايتهم المشتركين في رعاية صحتهم.



تتضمن الاستراتيجية اتجاهاً واضحاً يبين كيفية قيامنا بإشراك المستهلكين والمجتمع خلال السنوات الخمس من 2020 الى 2025، كما انها توضح التزامنا بإقامة علاقات أمتن من خلال العمل ضمن شراكات. وتدرك الاستراتيجية ان إشراك المستهلكين والمجتمع أمر أساسي يساعدنا في تحديد الخدمات التي نقدمها، وتحديد كيفية تقديمها وتحسينها.

ان إقامة شراكة حقيقية وفعالة مع مستهلكينا ومجتمعنا تتضمن بقاء خدمات شبكة NALHN في قلب مجتمعنا المحلي، وتضمن تحقيقنا لرؤيتنا الاستراتيجية.

رؤيتنا

ان يتمتع افراد مجتمعنا بالحصول على أفضل صحة ورفاهة ممكنتين طوال حياتهم.

قيمنا

نحن في شبكة NALHN نؤمن بما يلي:

لكل فرد قصة شخصية، وكل فرد مهم بالنسبة لنا، كل فرد يساهم، وكل فرد ينمو.

لماذا نؤمن بذلك:

- < لكل فرد قصة شخصية - نحن نتصف بالتعاطف، ونرى الأمور من وجهة نظركم، مرضى وعائلات وموظفين.
- < كل فرد مهم بالنسبة لنا - نحن نرحب بالجميع ونحترمهم ونشملهم برعايتنا. حيث لا يوجد أي تمييز في شبكة NALHN بين الافراد حسب مستواهم الاجتماعي.
- < كل فرد يساهم - يقوم كل فرد ببناء ثقافة العمل ويجعل شبكة NALHN أفضل. نحن نستمع ونتعلم.
- < كل فرد ينمو - نحن نعزز الشفاء والرفاهة والابداع والابتكار. فنحن جميعاً في رحلة نحو النمو، مرضى وعائلات وموظفين.

شبكةنا الصحية المحلية

- < مستشفى لايل مكينون - مستشفى رئيسي في المنطقتين الشمالية والشمالية الشرقية يقدم رعاية الطوارئ، والعمليات الجراحية المعقدة والمتعددة الأيام، والتطبيب، والنسائية والأطفال وخدمات العيادات الخارجية.
- < مستشفى مودبري - مستشفى عام يقدم رعاية الطوارئ، والعمليات غير المستعجلة، والتطبيب، وخدمات العيادات الخارجية والحالات الثانوية الحدة، والتأهيل، وطب الشيخوخة، والرعاية التطيفية.
- < الرعاية الصحية الأولية، خدمات الرعاية الانتقالية والحالات الثانوية الحدة، بضمنها مركز الرعاية الصحية GP Plus في منطقة اليزبايث وعيادة GP Plus Super في منطقة مودبري مع عيادة تابعة لها في منطقة غيليس بلينز.
- < خدمات الرعاية الصحية الأولية واتو بورونا للسكان الأصليين ومواقعها في مونا بايندي، وكانغادلي، ومارنغا تيرتباندي، وونغانغا تيرتباندي.
- < خدمات الصحة النفسية الشمالية في المستشفيات وفي المجتمع، بضمنها خدمات صحة نفسية مقدمة للبالغين والمسنين، بالإضافة الى خدمات صحة نفسية عدلية في عموم الولاية.

كيف ستقوم شبكة NALHN بإشراك المستهلكين والمجتمع

قامت شبكة NALHN بتبنى المبادئ الستة لحكومة جنوب استراليا لعملية الإشراف والتي تدعى بمبادئ 'سويا أفضل'. نحن صادقون في التزامنا بالعمل ضمن شراكة، حيث ستضمن هذه المبادئ ثقة المستهلكين والمجتمع في اعلاننا هذا.

نحن نعرف لماذا نقوم بالإشراك

- < لدينا فهم واضح عما يُطلب من المستهلكين والمجتمع النظر فيه، وعن الطرق التي تمكنهم من التأثير على اتخاذ القرارات.
- < سنقدم أطر زمنية وإجراءات واضحة للطرق التي يتم بواسطتها المشاركة معكم في اتخاذ القرارات.
- < سيساعدنا ذلك في تحقيق توقعاتكم.

نحن نعرف من سنقوم بإشراكهم

- < سنتأكد من ان المستهلكين والمجتمع يعرفون متى وكيف سيتمكنهم الادلاء بأرائهم.

نحن نعرف التاريخ

- < يمكننا ان نبني على أساس ما نعرفه اصلاً وما تعلمناه من الإشراف السابق للمستهلكين والمجتمع.
- < إذا ما احتجنا للقيام بذلك مرة أخرى، سيكون بإمكاننا ان نخبركم بالسبب.

نحن نبدأ سوياً

- < ان العمل الحقيقي مع المستهلكين والمجتمع يستغرق وقتاً وجهداً متواصلًا، وذلك من أجل تمكين شبكة NALHN من النظر في آرائكم عند اتخاذها القرارات.

نحن صادقون

- < سنكون صادقين وواضحين في نوايانا لإشراك المستهلكين والمجتمع.
- < ان خططنا وفعالنا ستعكس تلك النوايا.
- < سنستمع لكم.
- < سنخبركم كيف قمتم بالمساهمة في اتخاذ قرارات شبكة NALHN.
- < سنخبركم كيف تم الاستماع الى اصواتكم.

صلتنا وثيقة

- < يمثل المستهلكون والمجتمع محور كل شيء نقوم به.
- < نحن بحاجة لضمان كون شراكتنا معكم ذات صلة وثيقة، ومثيرة للاهتمام، ومن السهل فهمها والاشترك فيها.

تعهدنا لكم

سندعم المستهلكين والمجتمع في تقديم آرائهم ومقترحاتهم، وعرضهم لأفكار جديدة، وفي كونهم جزء من عملية اتخاذنا لقراراتنا.





مستهلك + مجتمع ملخص الخطة الاستراتيجية

2020-25

عربي /Arabic



Government
of South Australia

Health

Northern Adelaide
Local Health Network