

Βοηθήστε μας για να σας βοηθήσουμε γρήγορα!

Εάν είστε ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΑΣΘΕΝΗΣ

- Συζητήστε τυχόν ανησυχίες με τον Προϊστάμενο Νοσηλευτικής Μονάδας (Nurse Unit Manager) ο οποίος είναι ο ανώτερος νοσηλευτής ή με μία μαία που είναι υπεύθυνη για τον θάλαμο

Εάν δεν είστε ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΑΣΘΕΝΗΣ

- Συζητήστε τυχόν ανησυχίες με το άτομο που σας παρέχει φροντίδα ή θεραπεία, δηλαδή τον νοσηλευτή, τη μαία, τον κοινωνικό λειτουργό, τον γενικό επαγγελματία ψυχικής υγείας, τον γιατρό, τον ψυχολόγο ή τον επαγγελματία κοινοτικών υπηρεσιών.

Αυτό βοηθά στη γρήγορη επίλυση των προβλημάτων.

Εξακολουθείτε να είστε ευπρόσδεκτοι να επικοινωνήσετε με τη Συμβουλευτική Υπηρεσία Καταναλωτών (Consumer Advisory Service) εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο διαχείρισης ή επίλυσης των σχολίων σας

ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ: Παρακαλούμε ειδοποιήστε τον διευθυντή, τον συντονιστή κλινικών υπηρεσιών, τον ανώτερο κοινοτικό υπάλληλο ή την ασφάλεια, το συντομότερο δυνατόν, εάν χάσετε αντικείμενα. Η Συμβουλευτική Υπηρεσία Καταναλωτών δεν μπορεί να σας βοηθήσει να εντοπίσετε αντικείμενα ή να σας αποζημιώσει.

Παράπονα σχετικά με τη φροντίδα που παρέχεται σε άλλο άτομο (συγγενή ή φίλο)

Δεν μπορούμε να σας δώσουμε πληροφορίες σχετικά με τη θεραπεία ή τη φροντίδα που παρέχεται σε κάποιον, χωρίς τη συγκατάθεσή του.

Σε αυτή την περίπτωση, συμπληρώστε το Έντυπο Εξουσιοδότησης Ασθενούς ή επικοινωνήστε με τη Συμβουλευτική Υπηρεσία Καταναλωτών για πληροφορίες.

Ένας Σύμβουλος του Καταναλωτή μπορεί να συναντηθεί μαζί σας από Δευτέρα έως Παρασκευή μεταξύ 9 π.μ. και 4 μ.μ. και να σας παράσχει διερμηνεία εάν τα αγγλικά δεν είναι η πρώτη σας γλώσσα.

Χρονικά πλαίσια ανταπόκρισης:

Το προσωπικό της Συμβουλευτικής Υπηρεσίας Καταναλωτών του Τοπικού Δικτύου Υγείας της Νότιας Αδελαΐδας (Southern Adelaide Local Health Network (SALHN)) θα επικοινωνήσει μαζί σας για να απαντήσει σε τυχόν ανησυχίες το συντομότερο δυνατόν, έχοντας υπόψη ότι ορισμένα ζητήματα ενδέχεται να διαρκέσουν έως και 35 εργάσιμες ημέρες. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας, μπορείτε να επικοινωνήσετε ξανά μαζί μας ή να επικοινωνήσετε με τον Επίτροπο Παραπόνων Υγείας και Κοινοτικών Υπηρεσιών (Health & Community Services Complaints Commissioner (HCSCC)) P.O. Box 199, Rundle Mall, Adelaide SA 5000.

Για περισσότερες πληροφορίες

Συμβουλευτική Υπηρεσία Καταναλωτών SALHN
2nd Floor, δίπλα από το Γραφείο Cashier
Flinders Medical Centre
Flinders Drive, Bedford Park SA 5042

Τηλέφωνο: 8204 5433

Email: HealthSALHNConsumerAdvisory@sa.gov.au



This document has been reviewed and endorsed by consumers.



Interpreter



<https://creativecommons.org>

© Department for Health and Wellbeing, Government of South Australia.
All rights reserved. Next review July 2020. Printed July 2022.

GREEK/ΕΛΛΗΝΙΚΑ

Τοπικό Δίκτυο Υγείας της Νότιας Αδελαΐδας
(Southern Adelaide Local Health Network)

(SALHN)

Έντυπο Σχολίων

Καταναλωτή/Ασθενή

Flinders Medical Centre

Noarlunga Hospital

Repat Health Precinct

Mental Health Services

Intermediate Care Services &
Aboriginal Health



Government
of South Australia

Health
Southern Adelaide
Local Health Network

