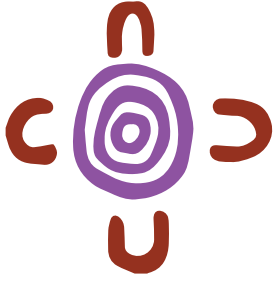




सेवाग्राही + समुदाय सहभागी रणनीतिको सारांश 2020-25



सञ्चालक समितिका अध्यक्षको सन्देश

म उत्तरी एडिलेड स्थानीय स्वास्थ्य सञ्जाल (Northern Adelaide Local Health Network, NALHN) को सेवाग्राही र सामुदायिक संलग्नता रणनीतिको सारांश 2020-25 प्रस्तुत गर्न पाउँदा उत्साहित छु। यसले एडिलेडको उत्तर र उत्तर-पूर्वमा रहेका सेवाग्राही र समुदायसँग सहकार्य गर्ने हाम्रो प्रतिबद्धताको उच्च स्तरको सारांश प्रदान गर्दछ र यसले हामीले उपलब्ध गर्ने सेवाहरूको सुरक्षा र गुणस्तरमा योगदान पुऱ्याउँछ।

यो रणनीतिले हामी 2020-25 देखि पाँच वर्षमा सेवाग्राही र समुदायसँग कसरी संलग्न हुनेछौं भन्ने स्पष्ट दिशा उपलब्ध गर्छ। यो साझेदारीको रूपमा काम गरेर बलियो सम्बन्ध बनाउने हाम्रो प्रतिबद्धताको रूपरेखा हो। हामीले प्रदान गर्ने सेवाहरू उपलब्ध गराउन र कसरी उपलब्ध गराउने निर्धारण गर्न र कसरी सुधार गर्ने भन्ने बारे थाहा पाउन सेवाग्राही र सामुदायिक संलग्नता अत्यावश्यक भएको यसले पहिचान गर्छ

हाम्रो उपभोक्ताहरू र समुदायसँगको एक वास्तविक र प्रभावकारी साझेदारीले NALHN का सेवाहरू हाम्रो स्थानीय समुदायको केन्द्रमा रहने निश्चित गर्छ र हाम्रो रणनीतिक दृष्टिकोणको प्रत्याभूति हुन्छ।

हाम्रो दृष्टिकोण

हाम्रो समुदायमा मानिसहरूको जीवनभर सर्वोत्तम स्वास्थ्य र आरोग्यता हुन्छ।

हाम्रो मूल्यमान्यता

NALHN मा हामी विश्वास गर्छौं कि:

सबैको कथा छ; सबैले महत्त्व राख्छन्;
सबैले योगदान दिन्छ; सबै बढ्छन्।

हामी किन यसमा विश्वास गर्छौं:

- > **सबैको कथा छ** - हामी दयालु छौं र तपाईंहरू - बिरामी, परिवार र कर्मचारीहरू - सँगै हिंड्नेछौं।
- > **सबैको महत्त्व छ** - हामी स्वागत, सम्मान र समावेशी छौं। NALHN मा श्रेणी हेरेर अतिरिक्त विशेषाधिकार पाउँदैन।
- > **सबैले योगदान गर्छ** - सबैले संस्कृति निर्माण गर्छ र NALHN लाई अझ राम्रो बनाउँछ। हामी सुन्छौं र सिक्छौं।
- > **सबैको बिकास हुन्छ** - हामी स्वास्थ्यलाभ, आरोग्यता, रचनात्मकता र नवीनतालाई बढावा दिन्छौं। हामी सबै विकासको यात्रामा छौं - बिरामी, परिवार र कर्मचारीहरू।

परिभाषा

निम्नलिखित परिभाषाहरूले NALHN का सेवाग्राही र समुदायको हुन् भन्ने बारेमा साझा दृष्टिकोण राख्न सहयोग गर्छ:



सेवाग्राही

सेवाग्राहीहरू स्वास्थ्य सेवाका प्रयोगकर्ता वा सम्भावित प्रयोगकर्ताहरूको रूपमा चिनिन्छन् र उहाँहरूलाई बिरामी, ग्राहक भनेर चिनिन्छन् र उहाँको सम्बन्धबाट परिवार, हेरचाहकर्ता र उपभोक्ता सहयोग सञ्जालका अन्य सदस्यहरू पनि सेवाग्राहीहरू मानिन्छ। NALHN ले जानाजानी सेवाग्राही (consumers) शब्द प्रयोग गर्दछ।



समुदाय

समुदायले व्यक्ति वा संगठनको कुनै समूहलाई बुझाउँछ जसले स्वास्थ्य सेवाग्राही वा विशिष्ट स्वास्थ्य समुदायहरूको सामूहिक प्रतिनिधित्व गर्छ।



सेवाग्राही संलग्नता

सेवाग्राही संलग्नताले स्वास्थ्य सेवाग्राहीहरू, उनीहरूका परिवार र हेरचाहकर्ताहरू उनीहरूको स्वास्थ्यमा सहभागी हुने जनाउँछ।

हाम्रो स्थानीय स्वास्थ्य सञ्जाल

- > लाइएल म्याक्विन अस्पताल (Lyell McEwin Hospital) - आपतकालिन हेरचाह, जटिल र बहु-दिवस शल्यक्रिया, औषधि, प्रसूति रोग, बाल रोग चिकित्सक र बाहिरंगी सेवाहरूको लागि उत्तर र उत्तर पूर्वको प्रमुख अस्पताल।
- > मोडबरी अस्पताल (Modbury Hospital) - आपतकालिन हेरचाह, ऐच्छिक शल्यक्रिया, औषधि, बाहिरंगी सेवा र उप-सघन सेवाहरू, पुनर्स्थापना, जेरियट्रिक (वृद्ध स्याहार) र प्यालेटिम हेरचाह भएको एक सामान्य अस्पताल।
- > प्राथमिक स्वास्थ्य, उप-सघन र संक्रमणकालीन स्याहारसेवाहरू, जीपी प्लस स्वास्थ्य हेरचाह केन्द्र एलिजाबेथ (GP Plus Health Care Centre Elizabeth) र गिलिस प्लेन्समा उप-केन्द्र सहितको जीपी प्लस सुपर क्लिनिक मोडबरी (GP Plus Super Clinic Modbury)।
- > वाटो पुरुन्ना आदिवासी प्राथमिक स्वास्थ्य स्याहार सेवा (Watto Purrunga Aboriginal Primary Health Care Service) केन्द्रहरू- Muna Paeindi, Kanggawodli, Maringga Turtpandi and Wongganga Turtpandi
- > समुदाय र अस्पतालको संरचना रहेको उत्तरी मानसिक स्वास्थ्य सेवा (Northern Mental Health), वयस्क र वृद्ध व्यक्तिको मानसिक स्वास्थ्य सेवाहरूको साथसाथै राज्यव्यापी फोरेंजि मानसिक स्वास्थ्य सेवाहरू।

NALHN सेवाग्राही र समुदायसँग कसरी संलग्न हुनेछन्?

NALHN ले दक्षिण अष्ट्रेलिया सरकारको Better Together सिद्धान्तहरू भिनिने उचित संलग्नताका छ सिद्धान्तहरू अपनाएको छ। हाम्रो साझेदारीमा काम गर्ने प्रतिबद्धता वास्तविक हो र यी सिद्धान्तहरूले हाम्रा सेवाग्राही र समुदायलाई हाम्रो उदघोषणमा विश्वास जगाउनेछ।

हामीलाई थाहा छ हामी किन संलग्न हुँदैछौं

- > हामी सेवाग्राही र समुदायलाई के कुरा विचार गर्न आग्रह गरिएको छ र उनीहरूले हाम्रो निर्णयहरूमा कसरी प्रभाव पार्न सक्छ भन्ने कुरामा हामी स्पष्ट छौं।
- > हामीले गरेका निर्णयहरू तपाईंसँग बाढ्नको लागि स्पष्ट समयसीमा र प्रक्रियाहरू तोकेछौं।
- > यसले हामीलाई तपाईंको अपेक्षाहरू पूरा गर्न मद्दत गर्छ।

हामीलाई थाहा छ हामी कसलाई संलग्न गराउने?

- > हामी सेवाग्राही र समुदायलाई उहाँहरूले कहिले र कसरी "आफ्नो धारणा राख्न सक्नुहुन्छ" भन्ने थाहा पाएको सुनिश्चित गर्छौं।

हामीलाई इतिहास थाहा छ

- > हामी पहिले थाहा भएका कुराहरू र अधिल्लो सेवाग्राही र समुदायको संलग्नताबाट सिकेको कुरा माथि थप गर्न सक्छौं।
- > यदि हामीलाई यो फेरि गर्नु पर्यो भने हामी तपाईंलाई यसको कारण बताउँदछौं।

हामी सँगसँगै शुरू गर्छौं

- > सेवाग्राही र समुदायसँग वास्तविक काम गर्न र NALHN ले निर्णय लिँदा तपाईंको धारणाहरू विचार गर्न लगाउन समय र निरन्तर प्रयास चाहिन्छ।

हामी वास्तविक छौं

- > हामी सेवाग्राही र समुदायसँग संलग्न हुने हाम्रो मनसायमा इमान्दार र स्पष्ट हुनेछौं।
- > हाम्रा योजना र कार्यहरूले यो मनसाय प्रतिबिम्बित गर्नेछ।
- > हामी तपाईंका कुराहरू सुन्नेछौं।
- > हामी तपाईंलाई बताउँछौं कि तपाईंले कसरी NALHN को निर्णयमा योगदान गर्नुभयो।
- > हामी तपाईंलाई बताउँछौं कि तपाईंको आवाज कसरी सुनेको छौं।

हामी सान्दर्भिक छौं

- > हामीले गर्ने सबै कुराहरू सेवाग्राही र समुदाय केन्द्रित रहन्छ।
- > हामीले यो निश्चित गर्नुपर्छ कि तपाईंसँगको हाम्रो साझेदारी सान्दर्भिक, रोचक, सहभागी हुन र बुझ्न सजिलो छ।

तपाईंलाई हाम्रो प्रतिबद्धता

हामी सेवाग्राही र समुदायलाई प्रतिक्रिया गर्न, नयाँ विचारहरू प्रस्ताव गर्न र हामी गर्ने निर्णयको अंग बन्न समर्थन गर्छौं।





सेवाग्राही + समुदाय सहभागी रणनीतिको सारांश 2020–25