

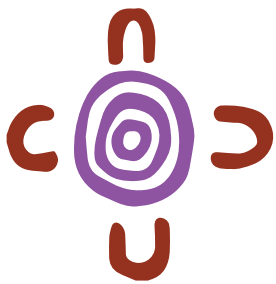


សេចក្តីសង្ខេបស្តីពីយុទ្ធសាស្ត្រការចូលរួមរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងសហគមន៍ ឆ្នាំ២០២០-២៥

ការថែទាំដែលមានមានចិត្តអាណិតអាសូរ មនុស្សដ៏ពិសេស



Health
Northern Adelaide
Local Health Network



សារពីប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

ខ្ញុំមានសេចក្តីរីករាយដើម្បីប្រគល់ជូន នូវសេចក្តីសង្ខេបនៃយុទ្ធសាស្ត្រឆ្នាំ២០២០-២៥ ស្តីពីការចូលរួមរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងសហគមន៍របស់បណ្តាញសុខភាពតំបន់ភាគខាងជើងទីក្រុងអាដីឡែត (NALHN)។ សេចក្តីសង្ខេបនេះ ផ្តល់នូវសេចក្តីសង្ខេបកម្រិតខ្ពស់នៃការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងក្នុងការធ្វើការជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់និងសហគមន៍នៅតំបន់ភាគខាងជើង និងខាងជើងឆៀងខាងកើតទីក្រុងអាដីឡែត ដើម្បីចូលរួមចំណែកដល់សុវត្ថិភាព និងគុណភាពនៃសេវាកម្មដែលយើងផ្តល់។

យុទ្ធសាស្ត្រនេះ ផ្តល់នូវទិសដៅច្បាស់លាស់អំពីវិធីដែលយើងនឹងទាក់ទងជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់ និងសហគមន៍ក្នុងរយៈពេល៥ឆ្នាំចាប់ពីឆ្នាំ២០២០-២៥។ វាក៏សម្រាប់ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងដើម្បីកសាងទំនាក់ទំនងឱ្យកាន់តែរឹងមាំតាមរយៈការធ្វើការជាដៃគូ។ វាទទួលស្គាល់ថាការចូលរួមរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងសហគមន៍ គឺជាគន្លឹះក្នុងការជួយយើងកំណត់ពីសេវាកម្មដែលយើងចាត់ចែង របៀបដែលយើងផ្តល់ជូនពួកគេ និងវិធីដែលយើងអាចកែលម្អ។

ភាពជាដៃគូពិតប្រាកដ និងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់ និងសហគមន៍របស់យើង នឹងធានាថាសេវាកម្មរបស់ NALHN នៅតែជាផ្នែកដ៏សំខាន់បំផុតនៃសហគមន៍ក្នុងតំបន់របស់យើង ហើយប្រគល់ជូនចក្ខុវិស័យយុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើង។

ទស្សនវិស័យរបស់យើង

សហគមន៍របស់យើងមានសុខភាព និងសុខុមាលភាពល្អបំផុតពេញទូទាំងជីវិតរស់នៅរបស់ពួកគេ។

គុណតម្លៃរបស់យើង

នៅ NALHN យើងជឿជាក់ថា៖

- មនុស្សគ្រប់រូបមានរឿងហេតុ មនុស្សគ្រប់រូបសំខាន់។
- មនុស្សគ្រប់រូបចូលរួមចំណែក មនុស្សគ្រប់រូបរីកចម្រើន។

មូលហេតុដែលយើងជឿជាក់ចំពោះរឿងនេះ៖

- > មនុស្សគ្រប់រូបមានរឿងហេតុ – យើងមានចិត្តអាណិតអាសូរ ហើយយើងចាំបាច់ត្រូវយល់ពីរឿងហេតុរបស់អ្នក មុននឹងវិនិច្ឆ័យ - អ្នកជម្ងឺ ក្រុមគ្រួសារ និងបុគ្គលិក។
- > មនុស្សគ្រប់រូបសំខាន់ – យើងមានការស្វាគមន៍ គោរព និងរាប់បញ្ចូល។ នៅ NALHN ឋានៈក្នុងសង្គមការងារមិនមានឯកសិទ្ធិជាប្រក្រតីរបស់វាទេ។
- > មនុស្សគ្រប់រូបចូលរួមចំណែក – មនុស្សគ្រប់រូបកសាងវប្បធម៌ និងធ្វើឱ្យ NALHN បានល្អប្រសើរឡើង។ យើងស្តាប់ហើយរៀនសូត្រ។
- > មនុស្សគ្រប់រូបរីកចម្រើន – យើងលើកកម្ពស់ការស្វែងរកឡើងវិញសុខុមាលភាព ការច្នៃប្រឌិត និងការបញ្ចូលរបៀបថ្មី។ យើងទាំងអស់គ្នាស្ថិតនៅក្នុងការធ្វើដំណើរដែលរីកចម្រើនមួយ - អ្នកជម្ងឺ ក្រុមគ្រួសារ និងបុគ្គលិក។

និយមន័យ

និយមន័យខាងក្រោមនេះ អាចឱ្យយើងមានទស្សនៈដែលចែករំលែកនិងរួមគ្នា អំពីថាតើអ្នកណាជាអ្នកប្រើប្រាស់ និងសហគមន៍របស់ NALHN៖



អ្នកប្រើប្រាស់

អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវបានគេទទួលស្គាល់ថាជាអ្នកប្រើប្រាស់ ឬអ្នកប្រើប្រាស់អនាគតរបស់សេវាកម្មសុខភាព ហើយអាចត្រូវបានគេហៅថាអ្នកជំងឺ អតិថិជន និងដោយសមាគមគ្រួសារ អ្នកថែទាំ និងសមាជិកជំនុំទៀតនៃបណ្តាញគាំទ្ររបស់អ្នកប្រើប្រាស់។ NALHN ប្រើពាក្យអ្នកប្រើប្រាស់ដោយបំណង។

សហគមន៍

សហគមន៍សំដៅទៅក្រុមមនុស្ស ឬអង្គការណាមួយដែលតំណាង ឬនាំមកនូវសម្លេងរួមគ្នារបស់អ្នកប្រើប្រាស់ផ្នែកសុខភាព ឬសហគមន៍សុខភាពជាក់លាក់ណាមួយ។



ការចូលរួមរបស់អ្នកប្រើប្រាស់

ការចូលរួមរបស់អ្នកប្រើប្រាស់សំដៅទៅអ្នកប្រើប្រាស់ផ្នែកសុខភាព ក្រុមគ្រួសារ និងអ្នកថែទាំដែលចូលរួមក្នុងសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។

បញ្ហាសុខភាពក្នុងតំបន់របស់យើង

- > មន្ទីរពេទ្យ Lyell McEwin - មន្ទីរពេទ្យដ៏ធំមួយនៅតំបន់ភាគខាងជើង និងខាងជើងឆៀងខាងកើតសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ ការវះកាត់ស្មុគស្មាញ និងជាច្រើនថ្ងៃ ថ្នាំពេទ្យ ផ្នែកសម្រាលកូន ផ្នែកព្យាបាលជំងឺកុមារ និងសេវាកម្មសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលទៅព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ។
- > មន្ទីរពេទ្យ Modbury - មន្ទីរពេទ្យទូទៅមួយដែលមានការថែទាំបន្ទាន់ ការវះកាត់ដែលបានគ្រោងទុកជាមុន ថ្នាំពេទ្យ សេវាកម្មសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលទៅព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ និងជំងឺមិនសូវធ្ងន់ធ្ងរ ការស្តារនីតិសម្បទា សេវាកម្មថែទាំ និងព្យាបាលមនុស្សចាស់ និងការថែទាំដោយកាត់បន្ថយការឈឺចាប់។
- > សេវាកម្មថែទាំសុខភាពបឋម ជំងឺដែលមិនសូវធ្ងន់ធ្ងរ និងការថែទាំដែលកំពុងផ្លាស់ប្តូរ រួមមាន GP Plus Health Care Centre Elizabeth (មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំសុខភាព GP Plus នៅតំបន់ Elizabeth) និង GP Plus Super Clinic Modbury (គ្លីនិក GP Plus Super នៅតំបន់ Modbury)។
- > សេវាកម្មថែទាំបឋមផ្នែកសុខភាពសម្រាប់ជនជាតិដើម Watto Purrinna មានទីតាំងនៅ Muna Paeindi, Kanggawodli, Maringga Turtpandi និង Wonggangga Turtpandi។
- > សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តតំបន់ភាគខាងជើង មានទីតាំងនៅទូទាំងសហគមន៍ និងមន្ទីរពេទ្យ រួមមានសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់មនុស្សពេញវ័យ និងមនុស្សចាស់ ព្រមទាំងសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ មាននៅពេញទូទាំងរដ្ឋ។

វិធីដែល NALHN ទាក់ទិនជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់ និងសហគមន៍

NALHN បានអនុម័តគោលការណ៍ចំនួន៦នៃការចូលរួមទាក់ទិនបានល្អរបស់រដ្ឋាភិបាលរដ្ឋអូស្ត្រាលីខាងត្បូង ហៅថាគោលការណ៍ប្រសើរជាមួយគ្នា។ យើងស្មោះត្រង់នៅក្នុងការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងដើម្បីធ្វើការជាដៃគូ ហើយគោលការណ៍ទាំងនេះនឹងធានាថាអតិថិជន និងសហគមន៍របស់យើង មានទំនុកចិត្តលើសេចក្តីប្រកាសរបស់យើង។

យើងដឹងពីមូលហេតុដែលយើងកំពុងទាក់ទិន

- > យើងដឹងច្បាស់អំពីអ្វីដែលអ្នកប្រើប្រាស់ និងសហគមន៍កំពុងត្រូវបានស្នើសុំឱ្យពិចារណា និងរបៀបដែលពួកគេអាចមានឥទ្ធិពលលើការសម្រេចចិត្ត។
- > យើងនឹងផ្តល់ជូនពេលវេលា និងដំណើរការច្បាស់លាស់ពីវិធីដែលការសម្រេចចិត្តនឹងត្រូវបានចែករំលែកជាមួយអ្នក។
- > ការនេះនឹងជួយយើងឱ្យបំពេញតាមការរំពឹងទុករបស់អ្នក។

យើងដឹងពីអ្នកណាដើម្បីទាក់ទិន

- > យើងនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាអតិថិជន និងសហគមន៍ដឹងថាពេលណា និងរបៀបណាដែលពួកគេ “អាចបញ្ចេញមតិរបស់ពួកគេ”។

យើងដឹងពីប្រវត្តិសាស្ត្រ

- > យើងអាចកសាងនូវអ្វីដែលយើងបានដឹង និងបានរៀនសូត្រពីការចូលរួមរបស់អតិថិជន និងសហគមន៍ពីមុន។
- > ប្រសិនបើយើងចាំបាច់ត្រូវធ្វើការនេះម្តងទៀត យើងនឹងប្រាប់អ្នកពីមូលហេតុ។

យើងចាប់ផ្តើមជាមួយគ្នា

- > ដើម្បីធ្វើការយ៉ាងពិតប្រាកដជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់ និងសហគមន៍ គឺត្រូវការពេលវេលា និងការខិតខំជាបន្តដើម្បីឱ្យទស្សនៈរបស់អ្នកត្រូវបានគេពិចារណានៅពេល NALHN ធ្វើការសម្រេចចិត្ត។

យើងស្មោះត្រង់

- > យើងនឹងមានភាពស្មោះត្រង់ និងច្បាស់លាស់ក្នុងគោលបំណងរបស់យើងដើម្បីទាក់ទិនជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់ និងសហគមន៍។
- > ផែនការ និងសកម្មភាពរបស់យើងនឹងឆ្លុះបញ្ចាំងពីគោលបំណងនេះ។
- > យើងនឹងស្តាប់អ្នក។
- > យើងនឹងប្រាប់អ្នកពីវិធីដែលអ្នកបានចូលរួមចំណែកក្នុងការសម្រេចចិត្តរបស់ NALHN។
- > យើងនឹងប្រាប់អ្នកពីវិធីដើម្បីឱ្យគេស្តាប់ឮមតិរបស់អ្នក។

យើងសំខាន់ចំពោះបញ្ហាទាំងឡាយ

- > អ្នកប្រើប្រាស់ និងសហគមន៍គឺជាចំណុចដ៏សំខាន់ចំពោះអ្វីៗដែលយើងធ្វើ។
- > យើងចាំបាច់ត្រូវប្រាកដថាភាពជាដៃគូរបស់យើងជាមួយអ្នកគឺសំខាន់ គួរឱ្យចាប់អារម្មណ៍ ងាយស្រួលចូលរួម និងដឹងយល់។

ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងរបស់យើងចំពោះអ្នក

យើងនឹងគាំទ្រអ្នកប្រើប្រាស់ និងសហគមន៍ដើម្បីផ្តល់នូវមតិយោបល់មកវិញ ផ្តល់ជូនគំនិតថ្មីៗ និងក្លាយជាផ្នែកមួយនៃការសម្រេចចិត្តរបស់យើង។





សេចក្តីសង្ខេបស្តីពីយុទ្ធសាស្ត្រការចូលរួមរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងសហគមន៍ ឆ្នាំ២០២០-២៥