

Πληροφορίες για τα δικαιώματά σας ενόσω είστε υπό Άδεια Απουσίας

Εάν χρειάζεστε οδηγίες για να καταλάβετε αυτό το φυλλάδιο, ή τη θεραπεία σας, παρακαλείστε να ζητήσετε οποτεδήποτε από το προσωπικό να σας βοηθήσει.

Τι είναι η Άδεια Απουσίας;

Η Εντολή Θεραπείας Εσωτερικού Ασθενή είναι ένας νομικός τρόπος για τη χορήγηση θεραπείας σε άτομο μια ψυχική ασθένεια όταν είναι ανίκανο να συμφωνήσει για το είδος της θεραπείας και μπορεί επίσης να μην είναι ασφαλές.

Η Άδεια Απουσίας είναι ένα εγκεκριμένο χρονικό διάστημα μακριά από το κέντρο θεραπείας, το οποίο μπορεί να υπόκειται σε όρους.

Τι σημαίνει εάν είμαι υπό Άδεια Απουσίας;

Εάν είστε υπό Εντολή Θεραπείας Εσωτερικού Ασθενή είστε υποχρεωμένοι να παραμείνετε στο κέντρο θεραπείας και να κάνετε τη θεραπεία για την ψυχική σας ασθένεια.

Η θεραπεία μπορεί να περιλάβει τη θεραπεία συζήτησης, τα φάρμακα και άλλες επεμβάσεις. Αυτές οι θεραπείες θα χορηγούνται από εκπαιδευμένους επαγγελματίες υγείας όπως είναι οι γιατροί, νοσηλευτές, εργοθεραπευτές, κοινωνικοί λειτουργοί και ψυχολόγοι. Αυτοί οι επαγγελματίες θα συνεργαστούν μαζί σας για να σας βοηθήσουν να γίνετε καλύτερα.

Ο Διευθυντής του κέντρου θεραπείας μπορεί να σας δώσει Άδεια Απουσίας, παρέχοντάς σας τη δυνατότητα να φύγετε από το κέντρο θεραπείας για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Εάν έχετε οποεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την Άδεια Απουσίας, παρακαλείστε να ρωτήσετε τα μέλη του προσωπικού.

Ο διευθυντής του κέντρου θεραπείας μπορεί να ακυρώσει την Άδεια Απουσίας σας. Το προσωπικό θα σας ενημερώσει το συντομότερο δυνατό και θα σας βοηθήσει να επιστρέψετε στο κέντρο θεραπείας, αν είστε αλλού.

Ο Διευθυντής δύναται να θέσει όρους για την Άδεια Απουσίας σας από το κέντρο θεραπείας. Οι όροι θέτονται για την εξασφάλιση της ασφάλειάς σας και να διασφαλίσουν τη διαρκή αποτελεσματικότητα της θεραπευτικής αγωγής σας, και μπορεί να περιλαμβάνουν περιορισμούς στο ή να μην:

- > Πηγαίνετε σε ένα συγκεκριμένο μέρος.
- > Βλέπετε συγκεκριμένα άτομα.
- > Ασκεείτε συγκεκριμένες δραστηριότητες.
- > Πίνετε αλκοόλ ή να παίρνετε ναρκωτικά.

Εκτός από την τήρηση οποιωνδήποτε όρων της Άδειας Απουσίας σας, μπορείτε να κάνετε ό,τι θέλετε.

Περαιτέρω οποιωνδήποτε όρων της Άδειας Απουσίας σας, σας ενθαρρύνουμε να ακολουθείτε το Πρόγραμμα Θεραπείας και Φροντίδας σας και να μην εμπλέκεστε σε δραστηριότητες που ενδέχεται να επιδράσουν αρνητικά στην συνεχιζόμενη ανάρρωσή σας. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό, παρακαλείστε να μιλήσετε με την ομάδα θεραπείας σας.

Πέραν της συμμόρφωσης με όλους τους όρους της Άδειας Απουσίας σας, θα πρέπει να επιστρέψετε στο κέντρο θεραπείας την ώρα που ο Διευθυντής έχει καθορίσει.

Ποιά είναι τα δικαιώματά μου όταν είμαι υπό Άδεια Απουσίας;

Αν είστε δυσαρεστημένοι με τη θεραπεία που σας παρέχεται, μπορείτε να μιλήσετε με την ομάδα θεραπείας σας. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι ότι οι ανησυχίες σας έχουν αντιμετωπιστεί καταλλήλως, μπορείτε να διατυπώσετε επισήμως παράπονο. Οι αριθμοί τηλεφώνου των υπηρεσιών που μπορούν να σας βοηθήσουν αναγράφονται σ' αυτό το φυλλάδιο.

Οι πληροφορίες σχετικά με εσάς είναι εμπιστευτικές, αλλά μπορεί να κοινοποιηθούν, αν απαιτείται από το νόμο, για την παροχή υπηρεσιών ή για τη τήρηση της ασφάλειας. Οι πληροφορίες μπορούν επίσης να ανταλλάσσονται με άλλες υπηρεσίες, ή έναν συγγενή, φίλο ή φροντιστή, αν λογικά απαιτούνται για τη συνεχή θεραπεία και φροντίδα σας και είναι προς το συμφέρον σας.

Τι θα συμβεί αν δεν επιστρέψω στο κέντρο θεραπείας;

Αν δεν επιστρέψετε στο κέντρο θεραπείας την ώρα που έχει καθορίσει ο Διευθυντής, θα είστε κατά παράβαση της Εντολής σας. Το προσωπικό θα διασφαλίσει την επιστροφή σας στο κέντρο θεραπείας. Είναι σημαντικό να συνεχίσετε να λαμβάνετε θεραπεία για την ψυχική ασθένεια σας και να παραμείνετε ασφαλείς.

Συνηγορία

Από καιρό σε καιρό εσείς ή η οικογένειά σας μπορεί να χρειαστείτε οδηγίες για να καταλάβετε πώς λειτουργεί το σύστημα ψυχικής υγείας.

Ομότιμος Υπάλληλος (Peer Worker)

Το κέντρο θεραπείας μπορεί να διαθέτει Ομότιμους Υπαλλήλους ή Ομότιμους Ειδικούς που μπορούν να σας βοηθήσουν. Ένας Σύμβουλος Φροντιστών μπορεί επίσης να είναι διαθέσιμος να βοηθήσει τους φροντιστές και τις οικογένειες.

Το Κοινοτικό Πρόγραμμα Επισκεπτών (Community Visitor Scheme) είναι ένα

ανεξάρτητο νομοθετικό όργανο που ελέγχει τα εγκεκριμένα κέντρα θεραπείας και συνηγορεί για τα δικαιώματα των χρηστών των υπηρεσιών ψυχικής υγείας σε κέντρα θεραπείας.

Τηλ: 08 7425 7802 Δωρεάν κλήση: 1800 606 302

Το Γραφείο του Δημόσιου Συνήγορου (The Office of the Public Advocate) είναι ανεξάρτητη υπηρεσία που συμβουλεύει, βοηθά και συνηγορεί εκ μέρους ατόμων με ψυχική αναπηρία.

Τηλ: 08 8342 8200 Δωρεάν κλήση: 1800 066 969

Η Υπηρεσία Συνηγορίας και Διαχείρισης Παραπόνων Νότιας Αυστραλίας (The Disability Advocacy and Complaints Service of South Australia) είναι μια μη κρατική οργάνωση που βοηθά με την υπεράσπιση και τα παράπονα

ατόμων με οποιαδήποτε αναπηρία.

Τηλ: 08 8297 3500 Δωρεάν κλήση: 1800 088 325

MALSSA είναι μια μη κρατική οργάνωση που συνηγορεί για τους χρήστες του συστήματος ψυχικής υγείας, κυρίως για άτομα μη-αγγλόφωνης πολιτιστικής και γλωσσικής καταγωγής.

Τηλέφωνο: 08 8351 9500

Γλωσσική Βοήθεια

Κέντρο Μετάφρασης και Διερμηνείας

Τηλέφωνο: 08 8226 1990

Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας

Τηλέφωνο: 131 450 (Εθνική Γραμμή)

Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης

Για άτομα με προβλήματα ακοής και ομιλίας.

Τηλέφωνο: 133 677

Δωρεάν κλήση: 1800 555 677

Παράπονα

Τα Κέντρα Θεραπείας είναι στελεχωμένα με υπαλλήλους οι οποίοι μπορούν να βοηθήσουν με την αναζήτηση πληροφοριών και τη διατύπωση παραπόνων. Παρακαλείστε να ρωτήσετε τα μέλη του προσωπικού για να σας βοηθήσουν να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο πρόσωπο.

Ο Προϊστάμενος Ψυχίατρος (The Chief Psychiatrist)

διασφαλίζει την παροχή ασφαλών και αποτελεσματικών υπηρεσιών ψυχικής υγείας.

Τηλέφωνο: 08 8226 1091

Ο Επίτροπος Παραπόνων Υγείας και Κοινοτικών Υπηρεσιών (The Health and Community Services Complaints Commissioner) βοηθά προς την επίλυση των παραπόνων.

Τηλέφωνο: 08 8226 8666

Δωρεάν κλήση: 1800 232 007

© Department of Health and Ageing, Government of South Australia. All rights reserved. Printed June 2012

Δήλωση Δικαιωμάτων Άδεια απουσίας (Leave of absence)

Γραφείο του
Προϊσταμένου
Ψυχιάτρου