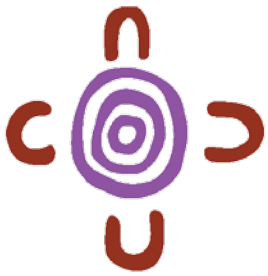




Tóm Tắt Kế Hoạch Chiến Lược 2020-25



Thông điệp từ Giám Đốc Điều Hành

Tôi rất vui mừng được giới thiệu Tóm Tắt Kế Hoạch Chiến Lược của Mạng Lưới Y Tế Địa Phương Phía Bắc Thành Phố Adelaide. (NALHN) 2020-25. Tài liệu này cung cấp một sự tóm tắt cấp cao về sự hoạch định cho tương lai và định hướng cho các dịch vụ y tế của chúng tôi phục vụ các cộng đồng ở phía bắc và đông bắc của Thành Phố Adelaide.

Chúng tôi vẫn quyết tâm cung cấp các dịch vụ y tế được thực hiện bởi đội ngũ nhân viên xuất sắc, sáng tạo, kiên định với lòng nhân ái và có phẩm chất cao.

Kế Hoạch Chiến Lược đánh dấu sự khởi đầu của giai đoạn kế tiếp trên hành trình của NALHN trong việc hỗ trợ cho cộng đồng của chúng ta có sức khỏe và phúc lợi tốt nhất có thể đạt được trong suốt cuộc đời của họ.

TẦM NHÌN CỦA CHÚNG TÔI

Cộng đồng của chúng ta có sức khỏe và phúc lợi tốt nhất có thể đạt được trong suốt cuộc đời của họ.

MỤC ĐÍCH CỦA CHÚNG TÔI

Cung cấp các dịch vụ y tế và phúc lợi xuất sắc giúp nâng cao phẩm chất đời sống của cộng đồng của chúng ta.

GIÁ TRỊ CỦA CHÚNG TÔI

Các giá trị là trung tâm của tổ chức của chúng tôi và truyền thông văn hóa của chúng tôi và cách thức chúng tôi làm việc.

Tại NALHN chúng tôi tin rằng:

*Mọi người đều có một câu chuyện; Mọi người đều quan trọng;
Mọi người đều đóng góp; Mọi người đều phát triển.*

Tại sao chúng tôi tin điều này:

- > **Mọi Người đều Có Một Câu Chuyện** – Chúng tôi có lòng nhân ái và sẽ đặt mình vào hoàn cảnh của quý vị – bệnh nhân, gia đình và nhân viên.
- > **Mọi người đều quan trọng** – Chúng tôi ân cần tiếp đón, tôn trọng và bao gồm tất cả mọi người. Tại NALHN, giai cấp không có những đặc quyền thông thường của nó.
- > **Mọi người đều đóng góp** – Mọi người xây dựng văn hóa và làm cho NALHN tốt hơn. Chúng tôi lắng nghe và học hỏi.
- > **Mọi người đều phát triển** – Chúng tôi thúc đẩy sự phục hồi, phúc lợi, sáng tạo và đổi mới. Tất cả chúng ta đều trên một hành trình phát triển - bệnh nhân, gia đình và nhân viên.

MẠNG LƯỚI Y TẾ ĐỊA PHƯƠNG CỦA CHÚNG TA

- > Bệnh Viện Lyell McEwin – bệnh viện lớn ở phía bắc và đông bắc cung cấp những dịch vụ chăm sóc khẩn cấp, phẫu thuật phức tạp và nhiều ngày, y khoa, sản khoa, nhi khoa và bệnh nhân ngoại trú.
- > Bệnh Viện Modbury – một bệnh viện đa khoa với các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp, phẫu thuật tự chọn (elective surgery), y khoa, bệnh nhân ngoại trú và bán cấp tính, phục hồi chức năng, chăm sóc lão khoa và giảm nhẹ (palliative).
- > Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu, bán cấp tính và chuyển tiếp, bao gồm Trung Tâm Chăm Sóc Sức Khỏe GP Plus Elizabeth và GP Plus Super Clinic Modbury với một cơ sở chi nhánh tại Gilles Plains.
- > Các cơ sở Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Ban Đầu cho Người Bản Địa Watto Purrinna Muna Paeindi, Kanggawodli, Maringga Turtpandi và Wonggangga Turtpandi.
- > Các dịch vụ Y Tế Tâm Thần Phía Bắc trên khắp các cơ sở cộng đồng và bệnh viện, bao gồm các dịch vụ y tế tâm thần người lớn và người già cũng như dịch vụ pháp lý y tế tâm thần trên toàn tiểu bang.



CÁC MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC PHẢI HOÀN THÀNH

Sáu mục tiêu chiến lược của chúng tôi phản ánh các ưu tiên của NALHN cho việc phát triển tổ chức và đầu tư để thành tựu Kế Hoạch Cho Tương Lai và Mục Đích của chúng tôi. Các mục tiêu đã được cùng thiết kế với nhân viên của chúng tôi, người tiêu dùng, người bản địa và cộng đồng đa dạng của chúng tôi.

Văn Hóa Hợp Quần



Văn Hóa Hợp Quần

Chúng tôi cam kết hỗ trợ và xây dựng nhân cách của chúng tôi phù hợp với giá trị của chúng tôi và quyết tâm cung cấp sự chăm sóc tốt nhất, mọi lúc, do đội ngũ nhân viên xuất sắc của chúng tôi thực hiện.

Ưu tiên chính

Xây dựng lực lượng làm việc dựa trên giá trị, trong đó nhân viên cảm thấy an toàn để học hỏi, phát triển, có tiếng nói và thành tựu.

Thiết Kế Dịch Vụ



Thiết Kế Dịch Vụ

Chúng tôi cung cấp dịch vụ phù hợp với nhu cầu sức khỏe của dân số của chúng ta một cách phù hợp, hữu hiệu và có hiệu năng nhất.

Ưu tiên chính

Thiết kế, phát triển và xem xét các dịch vụ y tế của chúng tôi với người tiêu dùng và cộng đồng của chúng ta.

Nâng cao sự hợp nhất dịch vụ y tế thông qua việc chăm sóc được cải thiện, phối hợp trên toàn chuỗi liên tục với các đối tác của chúng tôi.

Hỗ trợ những người cần dịch vụ của chúng tôi nhất bằng cách bảo đảm các dịch vụ đáp ứng nhu cầu của các nhóm dân cư chính của chúng tôi.

Khéo Léo Dùng Kỹ Thuật Số



Khéo Léo Dùng Kỹ Thuật Số

Chúng tôi phát triển các chương trình kỹ thuật số một cách khéo léo và sử dụng công nghệ mới nhất để tối đa hóa kết quả sức khỏe tốt hơn, tái định hình cách thức người tiêu dùng, cộng đồng và đối tác của chúng tôi sử dụng công nghệ để giao tiếp với chúng tôi và nhân viên hỗ trợ.

Ưu tiên chính

Cải thiện cơ sở hạ tầng kỹ thuật số của chúng tôi và chấp nhận đổi mới công nghệ.

Phát triển hệ thống cung cấp thông tin kịp thời, chính xác để hỗ trợ cho việc thực hiện quyết định hữu hiệu.

Sự bền vững



Sự bền vững

Chúng tôi duy trì sự bền vững bằng cách đổi mới, cải thiện hiệu năng của chúng tôi, nhận biết và quản lý rủi ro, và liên kết, tối ưu hóa và phát triển một cách liên tục nguồn tài nguyên và sinh hoạt trong phạm vi phương tiện của chúng tôi.

Ưu tiên chính

Sử dụng với tinh thần trách nhiệm các nguồn tài nguyên để tối đa hóa các dịch vụ được cung cấp.

Tăng cường các hệ thống để hỗ trợ việc quản lý tài chính vững mạnh.

Xác định các cơ hội đổi mới thương mại.

Những Người Xuất Sắc



Những Người Xuất Sắc

Chúng tôi cố gắng trở thành một nơi làm việc của sự lựa chọn thu hút và giữ chân nhân viên xuất sắc bằng cách nuôi dưỡng một văn hóa và môi trường làm việc hợp quần ở đó nhân viên cảm thấy có quyền phát triển, đóng góp và mọi người đều quan trọng.

Ưu tiên chính

Đầu tư vào nhân viên của chúng tôi để tạo một lực lượng làm việc đa dạng, lành nghề và nhanh nhẹn để cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe ở đẳng cấp quốc tế.

Tạo một nơi sôi động, đặt căn bản trên các giá trị để làm việc và học hỏi.

Xây dựng một văn hóa lực lượng làm việc đặt sự quan tâm và lòng tốt vào trung tâm của tất cả mọi thứ chúng tôi làm.

Hợp tác



Hợp tác

Chúng tôi tạo các quan hệ đối tác hợp tác chiến lược để tối đa hóa và tận dụng cơ hội để hỗ trợ cộng đồng đang phát triển của chúng tôi.

Ưu tiên chính

Phát triển mối quan hệ có mục tiêu với các đối tác.

Tham gia sinh hoạt với người tiêu dùng và cộng đồng một cách kiên định và có ý nghĩa.

Tìm hiểu và đổi mới thông qua quan hệ đối tác với các trường đại học và các viện nghiên cứu.



Government
of South Australia

Health

Northern Adelaide
Local Health Network