

Πληροφορίες για τα δικαιώματά σας ενόσω είστε υπό Εντολή Κοινωνικής Θεραπείας

Εάν χρειάζεστε οδηγίες για να καταλάβετε αυτό το φυλλάδιο, ή τη θεραπεία σας, παρακαλείστε να ζητήστε όποτεδήποτε από το προσωπικό να σας βοηθήσει.

Τι είναι η Εντολή Κοινωνικής Θεραπείας;

Η Εντολή Κοινωνικής Θεραπείας είναι ένας νομικός τρόπος για τη χορήγηση θεραπείας σε άτομο με ψυχική ασθένεια όταν είναι ανίκανο να συμφωνήσει για το είδος της θεραπείας και μπορεί επίσης να μην είναι ασφαλές.

Η Εντολή Κοινωνικής Θεραπείας μπορεί μόνο να επιβληθεί όταν δεν υπάρχουν λιγότεροι περιοριστικοί τρόποι για να διασφαλιστεί η χορήγηση κατάλληλης θεραπείας σε άτομο.

Τι σημαίνει εάν είμαι υπό Εντολή Κοινωνικής Θεραπείας;

Εάν είστε υπό Εντολή Κοινωνικής Θεραπείας είστε υποχρεωμένοι να κάνετε τη θεραπεία για την ψυχική σας ασθένεια σε έναν συγκεκριμένο χώρο σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Θα έχετε πρόσβαση σε μια περιεκτική σειρά θεραπειών, βασισμένη στα καλύτερα διαθέσιμα στοιχεία για αυτό που είναι το πιο αποτελεσματικό για την ψυχική ασθένειά σας. Η θεραπεία μπορεί να περιλάβει τη θεραπεία συζήτησης, τα φάρμακα και άλλες επεμβάσεις.

Η θεραπεία θα χορηγηθεί από εκπαιδευμένους επαγγελματίες υγείας όπως είναι οι γιατροί, νοσηλευτές, εργοθεραπευτές, κοινωνικοί λειτουργοί και ψυχολόγοι. Αυτοί οι επαγγελματίες

θα συνεργαστούν μαζί σας για να σας βοηθήσουν να γίνετε καλύτερα. Μπορείτε να συζητήσετε τη θεραπεία σας οποτεδήποτε με τους επαγγελματίες που σας βοηθούν.

Εάν δεν μπορείτε να συμμορφωθείτε με τους όρους της Εντολής Κοινωνικής Θεραπείας σας και / ή ψυχική ασθένειά σας δεν βελτιώνεται, μπορεί να αξιολογηθεί για να σας επιβληθεί μια Εντολή Θεραπείας Εσωτερικού Ασθενή, η οποία θα σας υποχρεώνει να παραμείνετε στο νοσοκομείο για ένα χρονικό διάστημα.

Παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών

Αν είστε κάτω των 16 ετών, ο γονέας ή ο κηδεμόνας σας μπορεί να ασκεί όλα τα δικαιώματα για λογαριασμό σας.

Ποιά είναι τα δικαιώματά μου όταν είμαι υπό Εντολή Κοινωνικής Θεραπείας;

Εσείς και το πρόσωπο στήριξής σας (εάν θεωρηθεί απαραίτητο) θα λάβετε το συντομότερο δυνατόν ένα αντίγραφο της Εντολής σας και τη Δήλωση των Δικαιωμάτων.

Μπορείτε να έχετε κάποιο πρόσωπο να σας στηρίξει κατά τη διάρκεια της εξέτασης και θεραπείας, εντός των ορίων που καθορίζονται από την ομάδα θεραπείας. Το πρόσωπο στήριξης μπορεί να είναι ένας κηδεμόνας, ιατρικός εκπρόσωπος, συγγενής, φροντιστής, φίλος ή εθελοντής ή επαγγελματίας συνήγορος.

Η θεραπεία και φροντίδα σας θα διέπεται από το Σχέδιο Θεραπείας και Φροντίδας με στόχο την ανάρρωσή σας. Εσείς και το πρόσωπο στήριξής σας (εάν θεωρηθεί απαραίτητο) θα συμμετάσχετε στην προετοιμασία και αναθεώρηση του σχεδίου όσο είναι εφικτό.

Μπορείτε να έχετε έναν διερμηνέα να σας βοηθήσει εάν έχετε δυσκολία με τα Αγγλικά.

Μπορείτε να πάρετε μια δεύτερη γνώμатеυση από ψυχίατρο σχετικά με τη διάγνωσή σας και τις επιλογές θεραπείας.

Αν είστε δυσαρεστημένοι με τη θεραπεία που σας παρέχεται, μπορείτε να μιλήσετε με την ομάδα θεραπείας σας. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι ότι οι ανησυχίες σας έχουν αντιμετωπιστεί καταλλήλως, μπορείτε να διατυπώσετε επισήμως παράπονο. Οι αριθμοί τηλεφώνου των υπηρεσιών που μπορούν να σας βοηθήσουν αναγράφονται σ' αυτό το φυλλάδιο.

Μπορείτε να κάνετε ένσταση κατά της Εντολής, ζητώντας από την Επιτροπή Κηδεμονίας (Guardianship Board) να εξετάσει την υπόθεσή σας. Άλλα πρόσωπα μπορούν επίσης να κάνουν ένσταση εκ μέρους σας, συμπεριλαμβανομένου του προσώπου στήριξης ή συνήγορού σας. Μπορείτε να ζητήσετε από την Επιτροπή Κηδεμονίας να τροποποιήσει την Εντολή σας, ενώ είναι υπό έφεση. Εάν θέλετε να κάνετε ένσταση, ρωτήστε την ομάδα θεραπείας σας για πληροφορίες σχετικά με το πώς να αρχίσετε τη διαδικασία. Κατά τη διαδικασία της ένστασης, μπορείτε να εκπροσωπήσετε τον εαυτό σας ή να σας εκπροσωπήσει άτομο στήριξης, ή να προσλάβετε δικηγόρο ή δικηγόρο με πληρωμή από το Υπουργείο Υγείας και Γήρανσης.

Εσείς καθώς και το πρόσωπο στήριξής σας (εάν θεωρηθεί απαραίτητο) θα λάβετε το συντομότερο δυνατόν αντίγραφο οποιωνδήποτε Εντολών ή αποφάσεων που λαμβάνονται από την Επιτροπή Κηδεμονίας.

Οι πληροφορίες σχετικά με εσάς είναι εμπιστευτικές, αλλά μπορεί να κοινοποιηθούν, αν απαιτείται από το νόμο, για την παροχή υπηρεσιών ή για την τήρηση της ασφάλειας. Οι πληροφορίες μπορούν επίσης να ανταλλάσσονται με άλλες υπηρεσίες, ή έναν συγγενή, φίλο ή φροντιστή, αν λογικά χρειάζονται για τη συνεχή θεραπεία και φροντίδα σας και είναι προς το συμφέρον σας.

Συνηγορία

Από καιρό σε καιρό εσείς ή η οικογένειά σας μπορεί να χρειαστείτε οδηγίες για να καταλάβετε πώς λειτουργεί το σύστημα ψυχικής υγείας.

Ομότιμος Υπάλληλος (Peer Worker)

Το κέντρο θεραπείας μπορεί να διαθέτει Ομότιμους Υπαλλήλους ή Ομότιμους Ειδικούς που μπορούν να σας βοηθήσουν. Ένας Σύμβουλος Φροντιστών μπορεί επίσης να είναι διαθέσιμος να βοηθήσει τους φροντιστές και τις οικογένειες.

Το Γραφείο του Δημόσιου Συνήγορου (The Office of the Public Advocate) είναι ανεξάρτητη υπηρεσία που συμβουλεύει, βοηθά και συνηγορεί εκ μέρους ατόμων με ψυχική αναπηρία.

Τηλ: 08 8342 8200 Δωρεάν κλήση: 1800 066 969

Η Υπηρεσία Συνηγορίας και Διαχείρισης Παραπόνων Νότιας Αυστραλίας (The Disability Advocacy and Complaints Service of South Australia) είναι μια μη κρατική οργάνωση που βοηθά με την υπεράσπιση και τα παράπονα ατόμων με οποιαδήποτε αναπηρία.

Τηλ: 08 8297 3500 Δωρεάν κλήση: 1800 088 325

MALSSA είναι μια μη κρατική οργάνωση που συνηγορεί για τους χρήστες του συστήματος ψυχικής υγείας, κυρίως για άτομα μη-αγγλόφωνης πολιτιστικής και γλωσσικής καταγωγής.

Τηλέφωνο: 08 8351 9500

Γλωσσική Βοήθεια

Κέντρο Μετάφρασης και Διερμηνείας

Τηλέφωνο: 08 8226 1990

Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας

Τηλέφωνο: 131 450 (Εθνική Γραμμή)

Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης

Για άτομα με προβλήματα ακοής και ομιλίας.

Τηλέφωνο: 133 677

Δωρεάν κλήση: 1800 555 677

Παράπονα

Τα Κέντρα Θεραπείας είναι στελεχωμένα με υπαλλήλους οι οποίοι μπορούν να βοηθήσουν με την αναζήτηση πληροφοριών και τη διατύπωση παραπόνων. Παρακαλείστε ρωτήστε τα μέλη του προσωπικού για να σας βοηθήσουν να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο πρόσωπο.

Ο Προϊστάμενος Ψυχίατρος (The Chief Psychiatrist)

διασφαλίζει την παροχή ασφαλών και αποτελεσματικών υπηρεσιών ψυχικής υγείας.

Τηλέφωνο: 08 8226 1091

Ο Επίτροπος Παραπόνων Υγείας και Κοινοτικών Υπηρεσιών (The Health and Community Services Complaints Commissioner) βοηθά προς την επίλυση των παραπόνων.

Τηλέφωνο: 08 8226 8666

Δωρεάν κλήση: 1800 232 007

© Department of Health and Ageing, Government of South Australia. All rights reserved. Printed June 2012

Δήλωση Δικαιωμάτων Εντολής Κοινοτικής Θεραπείας (Community Treatment Orders)

Γραφείο του
Προϊσταμένου
Ψυχιάτρου